

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**  
**„Vision Care”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE**

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia programu lojalnościowego pod nazwą „**Vision Care**” – dalej zwanego „**Programem**”.
- 1.2. Organizatorem Programu jest „Vision Express SP” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02 - 672) przy ulicy Domaniewskiej 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, NIP: 9511972542, BDO: 000008288, REGON: 016305359, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000.000 zł dalej zwana „**Organizatorem**”.
- 1.3. Program prowadzony jest w Salonach Vision Express na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za pośrednictwem sklepu internetowego [visionexpress.pl](http://visionexpress.pl).
- 1.4. Program przeznaczony jest tylko dla osób fizycznych.
- 1.5. Wymienionym poniżej wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie należy nadać następujące znaczenia:
- 1.5.1. **Salon Vision Express** – punkt sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, „Vision Express SP” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oferujący badania wzroku oraz sprzedaż artykułów związanych z ochroną wzroku i pielęgnacją narządu wzroku.
- 1.5.2. **Sklep internetowy** – sklep internetowy prowadzony przez „Vision Express SP” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oferujący do sprzedaży m.in. artykuły związane z ochroną wzroku i pielęgnacji narządu wzroku.
- 1.5.3. **Klubowicz, Uczestnik** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, rejestrująca się do udziału w Programie bezpośrednio na Stronie Programu, w Sklepie internetowym lub zarejestrowana do udziału w Programie w Salonie Vision Express.
- 1.5.4. **Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, wskazana przez Klubowicza jako członek jego rodziny, która wyraziła zgodę na uczestnictwo w Programie
- 1.5.5. **Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza** - osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat, wskazana przez Klubowicza jako członek jego rodziny, która

została dodana przez Klubowicza do Programu w ramach jego Konta Głównego

- 1.5.6. **Członkowie Rodziny Klubowicza** - Pełnoletni Członkowie Rodziny Klubowicza lub/oraz Niepełnoletni Członkowie Rodziny Klubowicza
- 1.5.7. **Karta klubowicza** - ciąg 13 cyfr stanowiący niepowtarzalny numer zapisany na nośniku papierowym lub w formie wirtualnej/elektronicznej, identyfikujący Uczestnika lub zarejestrowanego Członka Rodziny Klubowicza oraz umożliwiający rejestrację dokonywanych transakcji w Sklepie Internetowym i Salonach Vision Express, jak również po spełnieniu dodatkowych warunków opisanych odrębnymi regulaminami promocji obowiązującymi u Organizatora – naliczaniu ewentualnych rabatów lub zastosowaniu cen promocyjnych. Karta klubowicza w szczególności nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, jak również nie jest zdematerializowaną, elektroniczną formą bonu towarowego lub innym środkiem płatniczym.
- 1.5.8. **Dane wrażliwe** – dane osobowe dotyczące stanu zdrowia Klubowicza oraz Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza lub/oraz Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza, w szczególności dotyczące narządu wzroku w tym wad wzroku lub chorób oczu, podane w ramach Programu przez Klubowicza lub odpowiednio Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza lub/oraz Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza
- 1.5.9. **BOK** – punkt kontaktowy Organizatora, pod numerem telefonu 801 909 900 i adresem e-mail [kontakt.program@visionexpress.pl](mailto:kontakt.program@visionexpress.pl) adresem, z którym klienci Organizatora mogą skontaktować się we wszelkich sprawach związanych z Programem.
- 1.5.10. **Konto Klubowicza / Konto Głównie** – funkcjonalność Sklepu internetowego dostępna dla Klubowicza zarejestrowanego w Sklepie internetowym po zalogowaniu się, zawierająca dane podane przez Klubowicza, m.in. dotyczące Klubowicza, Członków Rodziny lub inne umożliwiające sprawdzanie szczegółów transakcji dokonanych przez Klubowicza oraz Członków Rodziny Klubowicza, w tym zakupów i dat badań wzroku, a także ofert skierowanych do Uczestnika.
- 1.5.11. **Konto Członka Rodziny, Subkonto** – subkonto Członka Rodziny Klubowicza prowadzone w ramach Konta Głównego w przypadku zgłoszenia przez Klubowicza Członka Rodziny Klubowicza, będące funkcjonalnością Programu, zawierające informacje o danym Członku Rodziny Klubowicza

1.5.12. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu „Vision Care”

1.5.13. **Strona Programu**– strona internetowa [program.visionexpress.pl](http://program.visionexpress.pl)

1.5.14. **Polityka Prywatności**– informacja znajdująca na stronie [www.visionexpress.pl](http://www.visionexpress.pl), dotycząca między innymi przetwarzania danych osobowych Klubowicza oraz Członków Rodziny Klubowicza przez Vision Express

## 2. REJESTRACJA DO PROGRAMU

- 2.1. Każda osoba chcąca zostać Uczestnikiem powinna zarejestrować się do Programu, przy czym może to zrobić w następujący sposób:
- w wybranym Salonie Vision Express,
  - za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- 2.2. Każdy Uczestnik może tylko raz zarejestrować się do Programu jako Klubowicz.

### **Rejestracja do Programu w Salonie Vision Express, o której mowa w ust. 2.1. lit. a) Regulaminu**

- 2.3. Osoba zamierzająca zostać Klubowiczem, rejestrująca się w Salonie Vision Express, w zależności od Salonu Vision Express w którym dokonuje rejestracji wypełnia i podpisuje papierowy formularz „Formularz dołączenia do programu Vision Care”, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu albo podpisuje formularz „Formularz założenia konta oraz aktualizacji danych w serwisie” wygenerowany przez pracownika Salonu Vision Express po podaniu przez Klubowicza niezbędnych danych i informacji. W celu założenia Konta Klubowicza, Klubowicz podaje następujące informacje oraz składa następujące oświadczenia:
- obligatoryjnie podaje następujące dane (niezbędne dla uczestnictwa w Programie):
    - imię i nazwisko,
    - datę urodzenia
    - numer telefonu komórkowego lub adres e-mail;
  - może dodatkowo, dobrowolnie, podać następujące dane:
    - adres zamieszkania,
    - kod pocztowy i miejscowość,
    - płeć;
  - oraz obligatoryjnie składa odrębne oświadczenia (niezbędne dla uczestnictwa w Programie) o:
    - zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Programu oraz Polityki Prywatności Organizatora,
    - wyrażeniu zgody na przetwarzanie Danych wrażliwych w celu prowadzenia i

korzystania z Konta Głównego oraz udziału w Programie;

- 4) może także wyrazić dobrowolną i odrębną zgodę na:
  - a) przetwarzanie swoich danych w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania,
  - b) na przesyłanie przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maila, tj. w szczególności w celu przesyłania Klubowiczowi newsletterów Organizatora lub innych materiałów promocyjnych,
  - c) wykorzystywanie przez Organizatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, tj. w celu możliwości kontaktowania się z Klubowiczem za pośrednictwem jego numeru telefonu w zakresie promowania usług i towarów Organizatora oraz informowania o akcjach promocyjnych i rabatach przysługujących Klubowiczowi.
  
- 2.4. Po podpisaniu jednego z formularzy, o których mowa w ust. 2.3 Regulaminu, Klubowicz powinien przekazać go pracownikowi Salonu Vision Express w celu jego zarejestrowania w Programie oraz archiwizacji przez Organizatora.
  
- 2.5. Organizator zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia formularzy, o których mowa w ust. 2.3 Regulaminu, w szczególności jeżeli nie zawiera on obligatoryjnych zgód lub oświadczeń, a także jeżeli na polach z oświadczeniami znajdują się przekreślenia, a także formularza, który budzi uzasadnione wątpliwości, co do wiarygodności podanych na nim danych lub który jest nieczytelny.
  
- 2.6. Jeżeli Klubowicz w jednym z formularzy rejestracyjnych, o których mowa w ust. 2.3 Regulaminu, podał swój adres e-mail, niezwłocznie po złożeniu przez Klubowicza formularza rejestracyjnego w Salonie Vision Express zostaje do niego wysłana wiadomość e-mail potwierdzająca przystąpienie do Programu. Jeżeli Klubowicz w jednym z formularzy rejestracyjnych, o których mowa w ust. 2.3 Regulaminu, podał swój numer telefonu, niezwłocznie po złożeniu przez Klubowicza formularza rejestracyjnego w Salonie Vision Express zostaje do niego wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przystąpienie do Programu.
  
- 2.7. Dostęp do danych zawartych na Koncie Głównym przeznaczony jest wyłącznie dla Klubowiczów posiadających konto w Sklepie internetowym. Klubowicz po zalogowaniu się do swojego konta w Sklepie internetowym uzyskuje dostęp do Konta Głównego. Warunki i zasady korzystania ze Sklepu internetowego zawarte są w „Regulaminie sklepu internetowego visionexpress.pl”, dostępnego pod adresem: <https://visionexpress.pl>
  
- 2.8. W przypadku przystąpienia przez Klubowicza do Programu przed założeniem przez niego konta w Sklepie internetowym, Klubowicz chcąc aktywować Konto Głównie na

swoim koncie w Sklepie Internetowym, potwierdza w trakcie procesu rejestracji fakt przystąpienia do Programu oraz podaje numer swojej Karty Klubowicza.

### **Rejestracja za pośrednictwem Sklepu internetowego, o której mowa w ust. 2.1. lit b) Regulaminu**

- 2.9. Warunkiem rejestracji w Programie za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest posiadanie konta w Sklepie internetowym lub założenie konta w Sklepie internetowym w momencie przystępowania do Programu.
- 2.10. Osoba zamierzająca dokonać rejestracji w Programie za pośrednictwem Sklepu internetowego wypełnia elektroniczny formularz, w którym:
- 1) obligatoryjnie podaje następujące dane:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) data urodzenia,
    - c) adres e-mail,
  - 2) dodatkowo i dobrowolnie podaje następujące dane:
    - d) numer telefonu komórkowego,
    - e) płeć,
  - 3) obligatoryjnie składa odrębne oświadczenia (niezbędne dla uczestnictwa w Programie) o:
    - f) zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Programu oraz Polityki Prywatności,
    - g) wyrażeniu zgody na przetwarzanie Danych wrażliwych w celu prowadzenia i korzystania z Konta Głównego oraz udziału w Programie,
  - 4) może także wyrazić dobrowolną i odrębną zgodę na:
    - a. przetwarzanie swoich danych w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania,
    - b. na przesyłanie przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maila, tj. w szczególności celu przesyłania Klubowiczowi newsletterów Organizatora lub innych materiałów promocyjnych,
    - c. wykorzystywanie przez Organizatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, tj. w celu możliwości kontaktowania się z Klubowiczem za pośrednictwem jego numeru telefonu w zakresie promowania usług i towarów Organizatora oraz informowania o akcjach promocyjnych i rabatach przysługujących Klubowiczowi.
- 2.11. Klubowicz chcąc korzystać ze swojego Konta Głównego musi zalogować się na swoje konto w Sklepie internetowym. Warunki i zasady korzystania ze Sklepu internetowego zawarte są w Regulaminie sklepu internetowego visionexpress.pl, dostępnego pod adresem: <https://visionexpress.pl>

### **3. Dodawanie Członka Rodziny Klubowicza do Programu**

- 3.1. Każdy Uczestnik może dodać do swojego Konta Głównego Członków Rodziny Klubowicza, przy czym może to zrobić w następujący sposób:
  - a) osobiście w wybranym Salonie Vision Express,
  - b) za pośrednictwem Strony Programu w ramach swojego Konta Głównego.
- 3.2. Dodawani Członkowie Rodziny dzielą się na:
  - a) Pełnoletnich Członków Rodziny Klubowicza,
  - b) Niepełnoletnich Członków Rodziny Klubowicza.
- 3.3. Każdy Członek Rodziny Klubowicza może tylko raz zostać dodany do Konta Głównego.
- 3.4. Klubowicz może dodać maksymalnie 10 Członków Rodziny Klubowicza.
- 3.5. Klubowicz nie może zostać zaproszony do udziału w Programie jako Członek Rodziny Klubowicza.

#### **Rejestracja Członka Rodziny Klubowicza o którym mowa w ust. 3.2 lit. a) Regulaminu zgodnie z ust. 3.1 lit. a) Regulaminu (tj. Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza dodawany osobiście w Salonie Vision Express)**

- 3.6. Klubowicz może zaprosić do Programu Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza. W przypadku zamiaru rejestracji Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w Programie, Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza oraz Klubowicz podają niezbędne dane zgodnie z ust. 3.7 poniżej i podpisują w Salonie Vision Express papierowy formularz „Zgłoszenie Członka Rodziny – DOROSŁY”, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Formularz „Zgłoszenie Członka Rodziny – DOROSŁY” jest następnie podpisywany przez Klubowicza oraz Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza.
- 3.7. Wypełniając formularz „Zgłoszenie Członka Rodziny – DOROSŁY” Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza podaje swoje dane oraz składa oświadczenia/potwierdzenia zgodnie z postanowieniami ust. 2.3 Regulaminu, jak również dodatkowo:
  - 1) może dobrowolnie wskazać na relację rodzinną łączącą go z Klubowiczem,
  - 2) wyraża zgodę na dostęp Klubowicza do jego danych osobowych podanych w ramach w/w formularza, w tym w szczególności danych o stanie zdrowia oraz do informacji o zrealizowanych przez niego zakupach (wyrażenie tej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do dołączenia do Programu i rejestracji na Koncie Głównego Klubowicza jako Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza).
- 3.8. Klubowicz dokonujący rejestracji Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w sposób opisany w ust. 3.6 – 3.7 powyżej, potwierdza zgłoszenie składając na formularzu

„Zgłoszenie Członka Rodziny – DOROSŁY” oświadczenie o zamiarze rejestracji danego Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w ramach swojego Konta Głównego oraz podaje numer identyfikacyjny swojej Karty klubowicza.

- 3.9. Zarejestrowany Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza może otrzymać fizyczną Kartę klubowicza przypisaną do danego Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza.

**Rejestracja Członka Rodziny, o którym mowa w ust. 3.2 lit. b) Regulaminu zgodnie z ust. 3.1 lit. a) Regulaminu (tj. Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza dodawany osobiście w Salonie Vision Express)**

- 3.10. Uczestnik może dodać do Programu Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza (dziecko). W celu dodania do Programu Niepełnoletniego Członka Rodziny w Salonie Vision Express Uczestnik podaje niezbędne dane zgodnie z ust. 3.11 poniżej i podpisuje papierowy formularz „Zgłoszenie Członka Rodziny - DZIECKO”, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu. W formularzu „Zgłoszenie Członka Rodziny - DZIECKO” obowiązkowo należy wskazać następujące dane osobowe Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza:

- a) Imię,
- b) Nazwisko,
- c) data urodzenia,

oraz opcjonalnie, dobrowolnie:

- d) płeć,
- e) relację rodzinną łączą Uczestnika z rejestrowanym Niepełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza.

- 3.11. W celu dodania do Programu Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza Klubowicz musi spełniać następujące warunki:

- 1) być rodzicem lub innym opiekunem prawnym Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza uprawnionym do samodzielnego wykonania czynności, o których mowa w niniejszym Regulaminie, co Uczestnik potwierdza Organizatorowi poprzez wypełnienie i podpisanie formularza „Zgłoszenie Członka Rodziny - DZIECKO”,
- 2) wyrazić zgodę w ramach formularza na przetwarzanie Danych wrażliwych rejestrowanego Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w celu jego udziału w Programie, przy czym wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych wrażliwych Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza jest dobrowolne, ale niezbędne do zgłoszenia tego Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza do Programu.

- 3.12. W momencie osiągnięcia przez Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza 18 roku życia (osiągnięcie pełnoletności), Klubowicz otrzyma informację z prośbą o

uzupełnienie adresu email lub numeru telefonu Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza.

- 3.13. Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza, który uzyskał pełnoletność, po podaniu przez Klubowicza danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3.12 powyżej, otrzyma wiadomość na wskazany przez Klubowicza adres email lub numer telefonu z prośbą o potwierdzenie swojego uczestnictwa w Programie jako Członek Rodziny Klubowicza.
- 3.14. W przypadku niepodania przez Klubowicza danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3.12 powyżej przez okres 30 dni od otrzymania przez niego informacji o uzyskaniu pełnoletności przez Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza, bądź niepotwierdzenia przez Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w sposób wskazany w ust. 3.13 powyżej, uczestnictwa w Programie, dane takiego Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza zostają automatycznie usunięte z Konta Klubowicza.

**Rejestracja Członka Rodziny, o którym mowa ust. 3.2. lit. a) Regulaminu zgodnie z ust. 3.1. lit. b) Regulaminu (Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza dodawany za pośrednictwem Strony Programu)**

- 3.15. Klubowicz może zaprosić Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza do Programu za pośrednictwem Strony Programu (online). W przypadku zamiaru dodania Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza, Uczestnik w ramach funkcjonalności Konta Głównego „Rodzina” wypełnia elektroniczny formularz podając obowiązkowo następujące dane Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza:
- a) Imię,
  - b) datę urodzenia,
  - c) numer telefonu albo adres email
  - d) oraz opcjonalnie relację jaka łączy go z Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza.
- 3.16. Niezwłocznie po wypełnieniu i wysłaniu zaproszenia przez Klubowicza, o którym mowa w ust. 3.15 powyżej, Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza otrzymuje odpowiednio wiadomość email lub SMS - w zależności od wskazanej przez Klubowicza informacji, o której mowa w ust. 3.17. lit. c) powyżej - zawierającą link do formularza rejestracji Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w Programie.
- 3.17. Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza, o którym mowa w ust. 3.16 powyżej w celu wzięcia udziału w Programie potwierdza swój udział poprzez wypełnienie i zatwierdzenie elektronicznego formularza rejestracji Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w ramach którego:



- 1) obowiązkowo podaje następujące dane:
  - a) imię,
  - b) nazwisko,
  - c) datę urodzenia,
  - d) numer telefonu lub adres email,
- 2) oraz opcjonalnie i dobrowolnie:
  - a) adres zamieszkania,
  - b) kod pocztowy i miejscowość,
  - c) płeć,
  - d) relację rodzinną łączącą z Klubowiczem;
- 3) odpowiednio składa oświadczenia woli oraz zgody, o których mowa w ust. 2.3. pkt 3) Regulaminu (obowiązkowe) oraz w ust. 2.3. pkt 4) Regulaminu (dobrowolne),
- 4) wyraża odrębną zgodę na udostępnienie Klubowiczowi danych osobowych podanych w ramach rejestracji, danych o stanie zdrowie ujawnionych w ramach Subkonta oraz informacji o historii transakcji przeprowadzonych w Salonach Vision Express oraz w Sklepie Internetowym – zgoda ta jest dobrowolna jednak jej udzielenie jest niezbędne dla rejestracji Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w Programie.

3.18. Jeżeli Pełnoletni Członek Rodziny Klubowicza nie odpowie na zaproszenie (tj. nie dokona czynności, o których mowa w ust. 3.17 i 3.18 powyżej) w terminie 72 godzin od daty wysłania zaproszenia przez Uczestnika link z zaproszeniem staje się nieaktywny, a zaproszenie jest anulowane. W takiej sytuacji Uczestnik może ponownie skierować zaproszenie do tego Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza.

**Rejestracja Członka Rodziny, o którym mowa ust. 3.2 lit. b) Regulaminu zgodnie z ust. 3.1 lit. b) Regulaminu (tj. Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza dodawany za pośrednictwem Strony Programu)**

- 3.19. Uczestnik może dodać do Programu Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza (dziecko). W celu dodania do Programu Niepełnoletniego Członka Rodziny za pośrednictwem Strony Programu Uczestnik w ramach funkcjonalności swojego Konta Głównego „rodzina” wypełnia elektroniczny formularz podając następujące dane osobowe Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza:
- a) Imię,
  - b) Nazwisko,
  - c) data urodzenia,
- oraz opcjonalnie, dobrowolnie:
- d) płeć,
  - e) relację rodzinną łączącą Uczestnika z rejestrowanym Niepełnoletnim Członkiem

## Rodziny Klubowicza.

- 3.20. W celu dodania do Programu Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza Uczestnik musi spełniać następujące warunki:
- 1) być rodzicem lub innym opiekunem prawnym Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza uprawnionym do samodzielnego wykonania czynności, o których mowa w niniejszym Regulaminie, co Uczestnik potwierdza Organizatorowi poprzez wypełnienie i zatwierdzenie elektronicznego formularza rejestracji Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza,
  - 2) wyrazić w ramach wypełnianego formularza zgodę na przetwarzanie Danych wrażliwych Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w celu jego udziału w Programie, przy czym wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych wrażliwych Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza jest dobrowolne, ale niezbędne do zgłoszenia tego Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza do Programu.
- 3.21. W momencie osiągnięcia przez Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza 18 roku życia (osiągnięcie pełnoletności), Klubowicz otrzyma informację z prośbą o uzupełnienie adresu email lub numeru telefonu Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza.
- 3.22. Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza, który uzyskał pełnoletność, po podaniu przez Klubowicza danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3.21 powyżej, otrzyma wiadomość na wskazany przez Klubowicza adres email lub numer telefonu z prośbą o potwierdzenie swojego uczestnictwa w Programie, jako Członek Rodziny Klubowicza.
- 3.23. W przypadku niepodania przez Klubowicza danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3.21 powyżej przez okres 30 dni od otrzymania przez niego informacji o uzyskaniu pełnoletności przez Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza, bądź niepotwierdzenia przez Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza w sposób wskazany w ust. 3.22 powyżej uczestnictwa w Programie, dane takiego Niepełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza zostają automatycznie usunięte z Konta Klubowicza.

## **4. KONTO GŁÓWNE ORAZ JEGO FUNKCJONALNOŚCI**

- 4.1. Po zalogowaniu się na swoje Konto Główne każdy Klubowicz może m.in. weryfikować informacje dotyczące Programu, w tym sprawdzać oferty indywidualne przygotowane dla Klubowicza lub obowiązujące u Organizatora promocje. Klubowicz w ramach swojego konta w Sklepie internetowym posiada również

dostęp do historii transakcji dokonanych przez siebie w Salonach Vision Express oraz w Sklepie internetowym (od daty rejestracji w Programie), posiada dostęp do wyników swoich badań wady refrakcji w celu ustalenia korekcji optycznej wykonanych w Salonach Vision Express, jak również w ramach Konta Głównego w przypadku dodania do Programu Członków Rodziny Klubowicza także transakcji tych Członków Rodziny Klubowicza.

- 4.2. Niezależnie od funkcjonalności Konta Głównego opisanych w pkt 4.1 powyżej, Klubowicz – w przypadku dostępności tej usługi – może otrzymać w ramach Konta Głównego i posiadać stały dostęp do wyników badania refrakcji w celu ustalenia korekcji optycznej przeprowadzanego przez spółkę Easee B.V. za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tzw. badanie on-line) – dalej jako „**Badanie Easee**” – na warunkach opisanych w pkt. 4.3-4.6 poniżej.
- 4.3. Klubowicz w ramach swojego członkostwa może skorzystać z usługi Badania Easee. W celu skorzystania przez Klubowicza z Badania Easee, Klubowicz weryfikuje i potwierdza, że kwalifikuje się na Badanie Easee (warunki uczestnictwa w Badaniu Easee są opisane oraz weryfikowane po uruchomieniu modułu zawierającego wstępny kwestionariusz) oraz wyraża zgodę na przekazanie Easee B.V. przez Vision Express swoich następujących danych osobowych: adres email podany w ramach Konta oraz wynik ostatniego badania refrakcji jeżeli jest zapisany na Koncie Głównym Klubowicza.
- 4.4. Badanie Easee przeprowadzane jest przez spółkę Easee B.V. na warunkach i zasadach opisanych w regulaminie tej usługi na dedykowanej stronie Easee B.V. Vision Express nie świadczy usługi Badania Easee oraz nie jest odpowiedzialny za prawidłowość wyniku Badania Easee – funkcjonalność Konta polega w tym zakresie na ułatwieniu Klubowiczowi skorzystania z usługi Badania Easee oraz dostępie do wyniku przeprowadzonego Badania Easee na Koncie Głównym. Klubowicz dobrowolnie decyduje się na skorzystanie z usługi Badania Easee na warunkach opisanych w regulaminie tej usługi.
- 4.5. Jeżeli Klubowicz w ramach usługi Badania Easee wyraził spółce świadczącej tę usługę między innymi zgodę na przekazanie Vision Express danych osobowych w zakresie wyniku Badania Easee, wynik Badania Easee będzie dostępny dla Klubowicza na jego Koncie Głównym. W chwili zapisania wyniku Badania Easee na Koncie Głównym, Vision Express poinformuje o tym Klubowicza poprzez przesłanie mu informacji na adres email przypisany do Konta. Dostępność wyniku Badania Easee na Koncie Głównym zależy jest od prawidłowego przeprowadzenia Badania Easee oraz wyrażenia przez Klubowicza zgody na przekazanie wyniku Badania Easee do Vision Express.
- 4.6. W związku z tym, iż usługa Badania Easee jest usługą podmiotu trzeciego w stosunku do Vision Express, dostępność tej usługi dla Klubowicza może być ograniczona w danym czasie lub może stać się całkowicie niedostępna. W przypadku braku dostępności dla Klubowicza do usługi Badania Easee, Klubowiczowi nie przysługuje prawo do rekompensaty lub innej formy odszkodowania od Vision Express.

## **5. KARTA KLUBOWICZA**

- 5.1. Do Konta Głównego każdego Klubowicza przypisana jest co najmniej jedna Karta klubowicza. Karta klubowicza może przybierać formę fizyczną lub wirtualną (elektroniczną).
- 5.2. Klubowiczowi zawsze generowana jest Karta klubowicza wirtualna. Dostęp do wirtualnej Karty klubowicza możliwy jest za pośrednictwem Strony Programu na Koncie Głównym danego Klubowicza. Karta klubowicza w formie fizycznej przekazywana jest dodatkowo Klubowiczowi w przypadku przystąpienia do Programu poprzez rejestrację w Salonie Vision Express zgodnie z ust. 2.3.-2.8. Regulaminu.
- 5.3. Każda Karta klubowicza posiada swój unikatowy numer identyfikacyjny. Klubowicze posiadający Kartę klubowicza powinni przy każdej transakcji dokonywanej w Salonie Vision Express podawać jej numer w celu rejestrowania transakcji w ramach Program. W przypadku zakupów dokonywanych w ramach Sklepu internetowego warunkiem rejestracji transakcji jest zalogowanie się przez Klubowicza na swoje konto w Sklepie internetowym.
- 5.4. Członek Rodziny Klubowicza, który został skutecznie zarejestrowany w Programie i któremu zostało utworzone Subkonto w ramach Konta Głównego również otrzymuje swoją unikatową Kartę klubowicza. Do warunków wydawania oraz korzystania z Karty klubowicza przez Członka Rodziny Klubowicza odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące wydawania i korzystania z Karty klubowicza przez Klubowicza, a w szczególności ust. 5.1 – 5.3 powyżej.
- 5.5. Rejestracja transakcji na Karcie klubowicza pozwala w oparciu o dane transakcyjne skomponować i dostosować przez Organizatora indywidualną ofertę dla Klubowicza lub Członków Rodziny Klubowicza, a także informować Klubowiczów o specjalnych ofertach i promocjach na interesujące ich produkty – w przypadku udzielenia przez Klubowicza lub/oraz Członków Rodziny Klubowicza stosownych zgód w tym zakresie.

## **6. GŁÓWNE CELE PROGRAMU**

- 6.1. Celem Programu jest budowanie i rozwój świadomości Klubowiczów w zakresie pielęgnacji wzroku oraz kompleksowa opieka optyczna, a w szczególności udzielanie fachowej pomocy i profesjonalne doradztwo dotyczące pielęgnacji i dbałości o wzrok.

- 6.2. Uczestnictwo w Programie daje możliwość korzystania ze specjalnie przygotowanych zniżek, pakietów korzyści, rabatów lub innej specjalnej oferty zakupowej przygotowanej przez Organizatora dla Klubowiczów. Oferty dla Klubowicza posiadającego Konto Główne będą na bieżąco udostępniane na jego Koncie Głównym oraz na jego koncie w Sklepie internetowym. W przypadku braku Konta Głównego Klubowicz o przygotowanych dla niego benefitach może dowiedzieć się w Salonach Vision Express.
- 6.3. Cele Programu realizowane są przez kierowanie do Klubowiczów i Członków Rodziny Klubowicza materiałów informacyjnych dotyczących prawidłowej dbałości o wzrok, odpowiednio dobranej dla każdego Klubowicza lub Członka Rodziny Klubowicza oferty Organizatora, w tym m.in. zaproszeń na regularne badania wzroku, dostępu do usług dostosowanych do potrzeb danego Klubowicza lub Członka Rodziny w oparciu o udostępnione przez niego informacje oraz pod warunkiem udzielenia stosownych zgód podczas rejestracji.
- 6.4. W związku z tym, iż Członek Rodziny Klubowicza nie posiada dostępu do Konta Głównego, materiały informacyjne, oferty i inne propozycje są wysyłane do Członka Rodziny Klubowicza na wskazany przez niego adres e-mail lub numer telefonu – pod warunkiem udzielenia przez niego zgody, o której mowa w ust. 2.3. pkt. 4) Regulaminu w związku z ust. 3.7 Regulaminu.
- 6.5. Związane z uczestnictwem w Programie rabaty, benefity oraz inne oferty lub korzyści wynikające z uczestnictwa opisane są szczegółowo w odrębnych regulaminach tych akcji promocyjnych, ofert lub programów.
- 6.6. W przypadku uczestnictwa w Programie każdy Klubowicz oraz Członek Rodziny Klubowicza w przypadku dokonania transakcji w Salonie Vision Express lub w Sklepie internetowym, zarejestrowanej w ramach Programu, nie ma obowiązku zachowania paragonu sprzedaży w celu realizacji swoich uprawnień wobec Organizatora, a w szczególności w celu przedstawiania Organizatorowi dowodu dokonanego zakupu. Organizator każdorazowo weryfikuje fakt dokonania i treść danej transakcji w ramach informacji zarejestrowanych w ramach Programu.

## **7. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W PROGRAMIE ORAZ ZMIANA DANYCH KLUBOWICZA**

- 7.1. Klubowicz może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W tym celu powinien skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem Strony Programu lub z pracownikiem dowolnego Salonu Vision Express. Klubowicz może również wysłać w tym celu wiadomość e-mail na adres: [kontakt.program@visionexpress.pl](mailto:kontakt.program@visionexpress.pl).

- 7.2. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie wiąże się z utratą benefitów, o których mowa w ust. 4.3 Regulaminu, a także z utratą Konta Klubowicza oraz dezaktywacją Karty klubowicza, z zastrzeżeniem ust. 7.3 i 7.4 poniżej.
- 7.3. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie przez Klubowicza oznacza jednocześnie utratę uczestnictwa w Programie przez Członków Rodziny Klubowicza, z zastrzeżeniem ust. 7.4 poniżej.
- 7.4. W przypadku opisanym w ust. 7.3. powyżej, Organizator informuje Pełnoletnich Członków Rodziny Klubowicza o rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie. W terminie 7 dni od dnia wysłania przez Organizatora w/w wiadomości e-mail/sms o rezygnacji Uczestnika, taki Członek Rodziny Klubowicza może samodzielnie przypisać swój numer karty wirtualnej lub fizycznej (pochodzącej z dotychczasowego subkonta w ramach konta Uczestnika, który zrezygnował), do swojego konta Uczestnika na stronie Programu. W takim przypadku benefity oraz historia transakcji zebrane lub uzyskane do dnia rezygnacji Uczestnika, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zostają przepisane na Konto Klubowicza utworzone przez Pełnoletniego Członka Rodziny Klubowicza, którym mowa w niniejszym ustępie.
- 7.5. Cofnięcie przez Klubowicza lub Członka Rodziny Klubowicza zgody na przetwarzanie jego Danych wrażliwych lub żądanie usunięcia danych osobowych Klubowicza lub Członka Rodziny Klubowicza jest równoznaczne z rezygnacją Klubowicza lub Członka Rodziny Klubowicza z udziału w Programie, z zastrzeżeniem ust. 7.6 poniżej.
- 7.6. Cofnięcie przez Klubowicza zgody na przetwarzanie Danych wrażliwych Niepełnoletniego Członka Rodziny powoduje usunięcie wszystkich danych związanych z tym Członkiem Rodziny z Konta Głównego, jednak nie oznacza rezygnacji z Programu przez Klubowicza.
- 7.7. Zmiana danych Klubowicza podanych w Programie następuje:
- 1) przypadku posiadania konta w Sklepie internetowym - poprzez zmianę danych w Sklepie internetowym na warunkach i zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu internetowego Vision Express
  - 2) w przypadku uczestnictwa w Programie bez konta w Sklepie internetowym – poprzez złożenie stosownego wniosku w Salonie Vision Express lub wysłanie informacji e-mail na następujący adres poczty elektronicznej: [kontakt.program@visionexpress.pl](mailto:kontakt.program@visionexpress.pl).

## 8. REKLAMACJE

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać na piśmie, telefonicznie lub w formie wiadomości e-mail przez cały czas trwania Programu.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres składającego reklamację, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
- 8.3. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres e-mailowy: [kontakt.program@visionexpress.pl](mailto:kontakt.program@visionexpress.pl) lub pisemnie na adres Organizatora: „Vision Express SP” sp. z o.o., ul. Domaniewska 39, 02 – 672 Warszawa z dopiskiem „Program Vision Care – reklamacja”.
- 8.4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji składający są powiadamiani pisemnie lub w formie wiadomości e-mail.
- 8.5. Nieuwzględnienie roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza prawa do dochodzenia tych roszczeń w innych prawem przewidzianych postępowaniach.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 9.2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Salonach Vision Express oraz na Stronie Programu. Ponadto można go wydrukować lub zapisać używając zwykłych funkcji swojej przeglądarki internetowej. Niniejszy dokument można też pobrać w formacie PDF. W celu otwarcia pliku PDF potrzebny jest program Adobe Reader (dostępny bezpłatnie na stronie [www.adobe.pl](http://www.adobe.pl)) lub inna podobna przeglądarka plików PDF.
- 9.3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000). Administratorem danych osobowych jest Organizator, tj. Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02 - 672) przy ulicy Domaniewskiej

39. Administrator ma prawo powierzania przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
- 9.4. Wszystkie informacje, o których mowa w art. 13 RODO Organizator podaje Klubowiczowi oraz Pełnoletniemu Członkowi Rodziny Klubowicza podczas przekazywania danych osobowych przez ww. osoby w formie papierowej lub elektronicznej.
- 9.5. Wszystkie informacje, o których mowa w art. 14 RODO Organizator podaje osobie, której dane dotyczą podczas pierwszej komunikacji z taką osobą. Informacje podawane są w sposób warstwowy, poprzez wysłanie wiadomości (sms lub e-mail), w której podane są podstawowe dane dotyczące Administratora i sposób, w jaki można zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
- 9.6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klubowicza oraz Członków Rodziny znaleźć można w Polityce Prywatności pod adresem <https://visionexpress.pl>
- 9.7. Organizator może dokonywać zmian Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu z wyszczególnieniem zmian oraz tekst zmienionego Regulaminu będą opublikowane przez Organizatora na Stronie Programu oraz zostaną umieszczone w Salonach Vision Express. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Klubowiczów lub Członków Rodziny Klubowicza na podstawie dotychczasowych postanowień.
- 9.8. Informujemy, że Organizator nie stosuje alternatywnych metod rozstrzygania sporów z konsumentami, o ile nie wymagają tego wyraźnie obowiązujące przepisy prawa. Nie wyrażamy zatem zgody na udział ani nie jesteśmy zobowiązani do udziału w postępowaniach dotyczących pozasądowego rozstrzygania sporów z konsumentami.
- 9.9. Każdy Klubowicz przystępujący do Programu oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.