Regulamin programu „Oferta urodzinowa dla uczestników Programu Vision Care”
(dalej jako **„Regulamin”**)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Oferta urodzinowa dla uczestników Programu Vision Care” (dalej jako **„Program”**) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako **„Organizator”**).

I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora od dnia 02.03.2021 roku do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora, działających pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „**Salony Optyczne**”) oraz w ramach prowadzonego przez Organizatora sklepu internetowego, działającego w ramach strony internetowej visionexpress.pl (dalej jako **„Sklep Internetowy”**).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób, zarejestrowanych w Programie Lojalnościowym „Vision Care”, prowadzonym przez Organizatora (dalej jako „**Program Vision Care**”).
2. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicjami, przyjętymi dla tych słów lub pojęć w Regulaminie Programu Vision Care. Regulamin Programu Vision Care dostępny jest w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem program.visionexpress.pl.
3. W Programie może wziąć udział każda osoba fizyczna, będąca klientem Organizatora (dalej jako „**Uczestnik**”), która w okresie jego obowiązywania:
   1) jest lub stanie się Klubowiczem (w rozumieniu Regulaminu Programu Vision Care) i wyrazi(ła) zgodę na komunikację marketingową drogą mailową oraz telefoniczną, a także zgodę na profilowanie (dalej jako „**Komplet Zgód**”), lub
   2) jest Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, zarejestrowanym w Programie Vision Care i wyrazi(ła) Komplet Zgód, lub
   3) jest Niepełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, zarejestrowanym w Programie Vision Care, z zastrzeżeniem, że osoba taka ma ukończony 5. rok życia i jej rodzic lub opiekun prawny wyraził Komplet Zgód.
4. Uczestnik, w ramach Programu, w dniu swoich urodzin uzyskuje prawo do otrzymania od Organizatora kuponu, uprawniającego do 20%-zniżki na zakupy w Salonach Optycznych lub w Sklepie Internetowym (dalej jako „**Kupon**”).
5. Kupon „**20% zniżki na zakupy w Vision Express**” może być wykorzystany pod warunkiem złożenia przez Uczestnika jednorazowego zamówienia na zakup dowolnych towarów, dostępnych w

aktualnej ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego i uprawnia do otrzymania zniżki na ich zakup - w wysokości 20% ich ceny regularnej, z zastrzeżeniem pkt 1-4 poniżej (dalej jako „**Zniżka**").

1) Zniżkę stosuje się w ten sposób, że cenę regularną wybranych przez Uczestnika towarów, obniża się o kwotę, stanowiącą 20% ich ceny regularnej.
2) Kupon jest jednorazowy. Jednorazowe zamówienie, o którym mowa w niniejszym ust. 5 należy rozumieć jako zarejestrowane w ramach jednej transakcji – jednego paragonu fiskalnego.
3) Organizator zastrzega, że Kuponu nie można wykorzystać przy zakupie usług, ani jakichkolwiek urządzeń elektronicznych, dostępnych w ofercie Organizatora w formie okularów lub zintegrowanych z oprawą okularową, wyposażonych w komponenty sprzętowe i/lub oprogramowanie wykorzystujące systemy sztucznej inteligencji w rozumieniu art. 3 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji.
4) Kuponu nie można wykorzystać przy zakupie towarów lub/i usług, nabywanych w ramach zawartej umowy Pakietu „Vision Express+".
5) Kupon, ani Zniżka nie mają wpływu na obowiązek uiszczenia obligatoryjnej opłaty za montaż w wysokości 29,99 zł – obowiązującej w przypadku podjęcia decyzji o przeznaczeniu Kuponu na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwsłonecznych.

6. Uczestnik otrzymuje od Organizatora Kupon w jeden z następujących sposobów:
   1) Uczestnik będący Klubowiczem, który posiada aktywne Konto w Programie Vision Care, otrzymuje Kupon na adres e-mail tego Uczestnika, powiązany z Programem Vision Care oraz poprzez jego udostępnienie w ramach Konta w Programie Vision Care,
   2) Uczestnik będący Klubowiczem, który nie posiada aktywnego Konta w Programie Vision Care, lecz podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój adres e-mail, otrzymuje Kupon na podany podczas rejestracji adres e-mail,
   3) Uczestnik będący Klubowiczem, który nie posiada aktywnego Konta w Programie Vision Care, lecz podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój numer telefonu, a nie podał adresu e-mail, otrzymuje Kupon w ramach przesłanej na ten numer wiadomości SMS,
   4) Uczestnik będący Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, który podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój adres e-mail, otrzymuje Kupon na podany podczas rejestracji adres e-mail,
   5) Uczestnik będący Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, który podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój numer telefonu, a nie podał adresu e-mail, otrzymuje Kupon w ramach przesłanej na ten numer wiadomości SMS.
7. Uczestnik będący Niepełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza nie otrzymuje Kuponu. Kupon jest przekazywany Klubowiczowi, posiadającemu Konto, do którego przypisany jest Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza.
8. Uczestnik, będący Klubowiczem, który nie wyraził Kompletu Zgód, jest uprawniony do otrzymania Kuponu w ciągu 72 godzin od momentu ich wyrażenia, jeśli dokona tego nie później niż w dniu swoich urodzin do godziny 23:59.
9. Kupon ważny jest przez okres 30 dni od momentu jego przyznania Uczestnikowi. Po tym okresie Uczestnik nie może wykorzystać Kuponu i traci jednocześnie prawo do zrealizowania uprawnienia

z niego wynikającego.

10. Kupon przypisany jest do numeru Karty klubowicza danego Klubowicza lub Członka Rodziny Klubowicza. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jeden aktywny Kupon.
11. Kupon nie podlega zwrotowi. Kupon nie jest środkiem płatniczym. Nie podlega wymianie na gotówkę, ani inny ekwiwalent pieniężny, jak również nie jest wydawana z niego reszta.
12. Warunkiem realizacji Kuponu w Salonie Optycznym, jest okazanie go przez Uczestnika pracownikowi Salonu Optycznego bezpośrednio przed dokonaniem zakupu.
13. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w Programie na podstawie Kuponu, który jest nieczytelny, zniszczony, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwa wątpliwość, co do jego autentyczności.
14. Warunkiem realizacji Kuponu w Sklepie Internetowym jest dodanie towaru (lub towarów), objętego Programem do koszyka, kliknięcie w pole oznaczone jako *„posiadasz kod rabatowy?”* i wpisanie otrzymanego od Organizatora, indywidualnego kodu rabatowego, widniejącego na Kuponie, a następnie postępowanie zgodnie z wyświetlanymi na stronie komunikatami. Organizator zastrzega, że w ramach jednej transakcji, dokonywanej w ramach Sklepu Internetowego, Uczestnik może wykorzystać najwyżej jeden Kupon.
15. Ostateczna cena zakupów, dokonywanych w Sklepie Internetowym, jest widoczna w koszyku, przed finalizacją transakcji zakupu.
16. Odpowiednie zastosowanie do zakupów, objętych Programem, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line, dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem visionexpress.pl/regulamin, jak również wszelkie przepisy prawa powszechnie obowiązujące, dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.
17. Odpowiednie zastosowanie do zakupów, objętych Programem, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mają postanowienia Regulaminu Programu Vision Care, dostępnego na stronie internetowej Organizatora pod adresem program.visionexpress.pl oraz w Salonach Optycznych Organizatora.

IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Program nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innym akcjami, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.
2. Program łączy się z programem Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”, w ten sposób, że w razie dokonania zakupów w ramach Programu, spełniających warunki, określone w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, w terminie obowiązywania tego programu, Uczestnik otrzyma kupony wartościowe na zasadach, określonych w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania z przedmiotowego Programu (tj. nie ma możliwości skorzystania ze zniżek lub rabatów, wynikających z kuponów, otrzymanych zgodnie z regulaminem programu „Kupony wartościowe” oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek, opisanych Regulaminem). Regulamin programu „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „Oferta urodzinowa dla uczestników Programu Vision Care".
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem program.visionexpress.pl.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
   1) w celu przeprowadzenia Programu,
   2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
   3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
   1) prawo dostępu do swoich danych,
   2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
   3) prawo żądania usunięcia danych,
   4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
   5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności". Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, w temacie „dane osobowe".
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności

przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.

6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
   1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
   2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
   1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
   2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
   3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
   4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, chyba że Uczestnik wyrazi na to zgodę, zgodnie z treścią ust. 3 w części III. Regulaminu.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem program.visionexpress.pl oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. W kwestiach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Programu Vision Care oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 02.03.2021 r.
Ostatnio zaktualizowano na dzień 28.10.2026 r.