Regulamin programu „Sprawdź swój wzrok bezpłatnie z Vision Care”
(dalej jako **„Regulamin”**)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Sprawdź swój wzrok bezpłatnie z Vision Care” (dalej jako **„Program”**) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako **„Organizator”**).

I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora od dnia 16.11.2026 roku do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VIII. Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje we wszystkich salonach optycznych Organizatora, prowadzonych pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „**Salony Optyczne**”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej www.visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób, zarejestrowanych w Programie Lojalnościowym „Vision Care”, prowadzonym przez Organizatora (dalej jako „**Program Vision Care**”).
2. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a nie zdefiniowane w Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicjami, przyjętymi dla tych słów lub pojęć w Regulaminie Programu Vision Care.
3. Regulamin Programu Vision Care dostępny jest w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej pod adresem program.visionexpress.pl.
4. W Programie może wziąć udział każda osoba fizyczna, będąca klientem Organizatora (dalej jako „**Uczestnik**”), która w okresie jego obowiązywania:
   1) jest lub stanie się Klubowiczem (w rozumieniu Regulaminu Programu Vision Care) i wyrazi zgodę na komunikację marketingową drogą mailową oraz telefoniczną, a także zgodę na profilowanie (dalej jako „**Komplet Zgód**”),
   2) jest Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, zarejestrowanym w Programie Vision Care i wyraziła Komplet Zgód.
5. Program polega na przeprowadzeniu przez Organizatora i umożliwieniu Uczestnikowi wzięcia udziału w podstawowym badaniu refrakcyjnym wzroku (w celu doboru korekcji optycznej) (dalej jako **„Badanie”**) na zasadach opisanych w Regulaminie.
6. Badanie wykonywane jest przez lekarza okulistę lub innego uprawnionego specjalistę (w zależności od dostępności oraz danego Salonu Optycznego (dalej jako "**Specjalista**").
7. Niezależnie od warunków, opisanych Regulaminem, Uczestnik, w celu przystąpienia do Badania, jest zobowiązany spełnić także wszelkie inne wymogi, niezbędne do uczestnictwa w Badaniu, obowiązujące u Organizatora.
8. Badanie obejmuje poszczególne czynności (np. badanie wstępne, weryfikacja dotychczasowej korekcji optycznej, określenie ogólnego stanu zdrowia i wzroku, badanie ostrości wzroku, dobór

korekcji optycznej, omówienie istoty zmian korekcji optycznej), których zasadność przeprowadzenia u Uczestnika lub jej brak każdorazowo ocenia Specjalista w toku prowadzonego badania i poprzez wywiad z Uczestnikiem, celem jak najdokładniejszego rozpoznania stanu wzroku Uczestnika i np. zaproponowania mu odpowiedniej korekcji optycznej, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb Uczestnika.

9. Uczestnik, w ramach Programu, jest uprawniony do wzięcia udziału w Badaniu bezpłatnie, w dowolnym Salonie Optycznym, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Bezpłatne badanie można zrealizować w terminie wskazanym w części I. Regulaminu, w dni powszednie od poniedziałku do piątku, od godziny 13:00 do godziny 16:00. W każdym innym terminie badania w Salonach Optycznych przeprowadzane są na ogólnych zasadach, określonych w Cenniku Usług, dostępnym pod adresem www.visionexpress.pl/cennik-uslug i nie są objęte Programem, tj. są płatne zgodnie z regularnym cennikiem usług, obowiązującym u Organizatora.

IV. Rezerwacja terminu na Badanie

1. Organizator udostępnia możliwość rezerwacji wizyty na Badanie poprzez system elektronicznej rezerwacji wizyt.
2. Rezerwacja wizyty możliwa jest poprzez następujące kanały kontaktu:
   1) strona internetowa https://visionexpress.pl/zbadaj-wzrok/,
   2) kontakt telefoniczny lub osobisty z wybranym Salonem Optycznym,
   3) kontakt telefoniczny z infolinią pod numerem 801-909-900 (Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.).
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, w celu zarezerwowania wizyty na Badanie, należy wejść na podaną stronę internetową, następnie kliknąć w przycisk „Umów wizytę" i wybrać „Badanie wzroku" preferowany Salon Optyczny, dzień i godzinę o których mowa w części III ust. 10 Regulaminu.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Organizator informuje, że w przypadku wzięcia udziału w Programie i spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, Uczestnik nie jest zobowiązany do zapłaty ceny za Badanie.
5. Uczestnik może umówić wizytę na dowolny dostępny termin, w którym przyjmuje Specjalista, mając na uwadze ograniczenia wynikające z Programu, a w szczególności dni i godziny objęte Programem, o których mowa w części III ust. 10 Regulaminu.
6. Uczestnik ma prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty na ogólnych warunkach obowiązujących u Organizatora, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu Badania, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych wcześniej czynników, uniemożliwiających jego realizację. W takim wypadku, umówienie Badania w nowym terminie zostanie uzgodnione z Uczestnikiem.
8. Uczestnik zobowiązany jest do przybycia minimum 10 minut przed umówionym terminem Badania, pod rygorem nieprzeprowadzenia Badania.
9. Organizator zastrzega, iż liczba Badań, objętych Programem, uzależniona jest od liczby dostępnych terminów Badania w poszczególnych Salonach Optycznych w okresie trwania Programu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania przez Uczestnika rezerwacji wizyty w celu wykonania Badania w okresie trwania Programu, z uwagi na brak wolnych

terminów. W przypadku, gdy Badanie nie zostanie przeprowadzone w umówionym terminie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, w szczególności z powodu nieobecności Specjalisty, Uczestnik zapisany na Badanie jest uprawniony do udziału w Badaniu w innym terminie, uzgodnionym z Salonem Optycznym Organizatora, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.

V. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

Program nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innym akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.

VI. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „Sprawdź swój wzrok bezpłatnie z Vision Care".
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem program.visionexpress.pl.

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
   1) w celu przeprowadzenia Programu,
   2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
   3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
   1) prawo dostępu do swoich danych,
   2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
   3) prawo żądania usunięcia danych,

4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności". Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, w temacie „dane osobowe".
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
   1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
   2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
   1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
   2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
   3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
   4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, chyba że Uczestnik wyrazi na to zgodę, zgodnie z treścią ust. 4 pkt 1) w części III. Regulaminu.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VII. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku

z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VIII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem: program.visionexpress.pl oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. W kwestiach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Programu Vision Care oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 10.11.2026 r.