

## Regulamin programu „Badanie wzroku za 9 zł w Programie Lojalnościowym Vision Care” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Badanie wzroku za 9 zł w Programie Lojalnościowym Vision Care” (dalej jako „Program”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „Organizator”).

### I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora od dnia 04.01.2018 roku do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

### II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje we wszystkich salonach optycznych Organizatora, prowadzonych pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „Salony Optyczne”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej [www.visionexpress.pl/salony](http://www.visionexpress.pl/salony).

### III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób, zarejestrowanych w Programie Lojalnościowym „Vision Care”, prowadzonym przez Organizatora (dalej jako „Program Vision Care”).
2. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a nie zdefiniowane w Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicjami, przyjętymi dla tych słów lub pojęć w Regulaminie Programu Vision Care.
3. Regulamin Programu Vision Care dostępny jest w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej pod adresem [program.visionexpress.pl](http://program.visionexpress.pl).
4. W Programie może wziąć udział każda osoba fizyczna, będąca klientem Organizatora (dalej jako „Uczestnik”), która w okresie jego obowiązywania:
  - 1) jest lub stanie się Klubowiczem (w rozumieniu Regulaminu Programu Vision Care) i wyrazi zgodę na komunikację marketingową drogą mailową oraz telefoniczną, a także zgodę na profilowanie (dalej jako „Komplet Zgód”),
  - 2) jest Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, zarejestrowanym w Programie Vision Care i wyraziła Komplet Zgód,
  - 3) jest Niepełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, zarejestrowanym w Programie Vision Care, z zastrzeżeniem, że osoba taka ma ukończony 5 rok życia i jej rodzic lub opiekun prawny wyrazi Komplet Zgód.
5. Uczestnik, w ramach Programu, otrzymuje kupon, uprawniający go do wykonania w dowolnym Salonie Optycznym podstawowego badania wzroku (refrakcji), w celu doboru korekcji okularowej, w promocyjnej cenie w wysokości 9,00 złotych (słownie: *dziewięć złotych 00/100*) brutto (dalej jako „Kupon”), z zastrzeżeniem ust. 6-8 poniżej.
6. Uczestnik, który przystępuje do Programu Vision Care podczas wizyty w Salonie Optycznym, jest uprawniony do wykonania badania wzroku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, w ramach tej samej wizyty, przy czym w takim wypadku Uczestnik nie otrzymuje już Kuponu.

7. Uczestnik, który nie wykorzystał swojego uprawnienia w sposób opisany w ust. 6 powyżej, może otrzymać Kupon w jeden z następujących sposobów:
  - 1) Uczestnik będący Klubowiczem, który posiada aktywne Konto w Programie Vision Care, otrzymuje Kupon na adres e-mail tego Uczestnika, powiązany z Programem Vision Care oraz poprzez jego udostępnienie w ramach Konta w Programie Vision Care,
  - 2) Uczestnik będący Klubowiczem, który nie posiada aktywnego Konta w Programie Vision Care, lecz podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój adres e-mail, otrzymuje Kupon na podany podczas rejestracji adres e-mail,
  - 3) Uczestnik będący Klubowiczem, który nie posiada aktywnego Konta w Programie Vision Care, lecz podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój numer telefonu, otrzymuje Kupon w ramach przesłanej na ten numer wiadomości SMS,
  - 4) Uczestnik będący Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, który podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój adres e-mail, otrzymuje Kupon na podany podczas rejestracji adres e-mail,
  - 5) Uczestnik będący Pełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza, który podał w trakcie rejestracji do Programu Vision Care swój numer telefonu, otrzymuje Kupon w ramach przesłanej na ten numer wiadomości SMS.
8. Uczestnik będący Niepełnoletnim Członkiem Rodziny Klubowicza nie otrzymuje Kuponu. Kupon przekazywany jest Klubowiczowi, posiadającemu Konto, do którego przypisany jest Niepełnoletni Członek Rodziny Klubowicza.
9. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Kuponu w chwili:
  - 1) dokonania rejestracji do Programu Vision Care, z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej,
  - 2) upływu terminu 360 dni, liczonych od dnia w którym nastąpiło wykorzystanie poprzedniego Kuponu przez tego Uczestnika, bądź skorzystania przez niego z uprawnienia opisanego w ust. 6 powyżej, albo upływu 360 dni, liczonych od dnia, w którym ostatni posiadany przez Klubowicza Kupon stracił swoją datę ważności, zgodnie z ust. 10 poniżej.
10. Każdy Kupon ważny jest przez okres 30 dni od momentu jego przyznania Uczestnikowi. Po tym okresie Uczestnik nie może wykorzystać Kuponu i traci jednocześnie prawo do zrealizowania uprawnienia z niego wynikającego.
11. Każdy Kupon przypisany jest do numeru Karty klubowicza danego Klubowicza lub Członka Rodziny Klubowicza.
12. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jeden aktywny Kupon.
13. Organizator zastrzega, iż w zależności od dostępności specjalistów w danym Salonie Optycznym, możliwość przeprowadzenia badania wzroku, o którym mowa w Regulaminie, u osób poniżej 18. roku życia, może być ograniczona. W takim wypadku Uczestnik może zrealizować Kupon w innym Salonie Optycznym, w którym istnieje możliwość wykonania badania wzroku osobom poniżej 18. roku życia.
14. Kupon nie podlega zwrotowi, ani wymianie na gotówkę, bądź inny ekwiwalent pieniężny. Nie jest też wydawana z niego reszta.
15. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w Programie na podstawie Kuponu, który jest nieczytelny, zniszczony, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwa wątpliwość, co do jego autentyczności.

## **IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami**

Program nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innymi akcjami promocyjnymi, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.

## **V. Reklamacje i adres do korespondencji**

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „Badanie wzroku za 9 zł w Programie Lojalnościowym Vision Care”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem program.visionexpress.pl.

## **VI. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia Programu,
  - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
  - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania usunięcia danych,
  - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie

internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: [iod@visionexpress.pl](mailto:iod@visionexpress.pl), w temacie „dane osobowe”.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
  - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
  - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
  - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
  - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
  - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, chyba że Uczestnik wyrazi na to zgodę, zgodnie z treścią ust. 4 pkt 1) w części III. Regulaminu.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem:



program.visionexpress.pl oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.

2. W kwestiach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Programu Vision Care oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 04.01.2018 r.

Zaktualizowano ostatnio na dzień 21.12.2020 r.