

Regulamin programu „Kupon lojalnościowy 10% na następne zakupy” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Kupon lojalnościowy 10% na następne zakupy” (dalej jako „**Program**”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „**Organizator**”).

I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora w terminie od dnia 13.10.2022 r. do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora pod marką „VISION EXPRESS” na terenie Polski (dalej jako „**Salony Optyczne**”) oraz w ramach prowadzonego przez Organizatora sklepu internetowego, działającego w ramach strony internetowej visionexpress.pl (dalej jako „**Sklep Internetowy**”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej visionexpress.pl/salony.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, zarejestrowanych w Programie Lojalnościowym „Vision Care”, prowadzonym przez Organizatora (dalej jako „**Program Vision Care**”), które posiadają zarejestrowane Konto w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz które w okresie obowiązywania Programu złożą w Salonie Optycznym, bądź w Sklepie Internetowym zamówienie na zakup dowolnych produktów z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 poniżej (dalej jako „**Uczestnik**”). Warunkiem uczestnictwa w Programie jest także wyrażenie przez Uczestnika w ramach dostępnych u Organizatora formularzy następujących zgód/oświadczeń:
 - 1) zgody na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych (komunikacji marketingowej) drogą elektroniczną na podany przez Uczestnika adres email,
 - 2) zgody na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych (komunikacji marketingowej) drogą telefoniczną (telefon oraz sms),
 - 3) zgody na podleganie decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w celu otrzymywania informacji handlowych dostosowanych do profilu Uczestnika,
(dalej łącznie jako „**Komplet zgód**”).
2. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicjami, przyjętymi dla tych słów lub pojęć w Regulaminie Programu Vision Care. Regulamin Programu Vision Care dostępny jest w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem program.visionexpress.pl.

3. Program polega na tym, że Uczestnik posiadający wyrażony Komplet zgód, który w terminie obowiązywania Programu dokona w ramach swojego Konta w programie Vision Care zakupu dowolnych produktów, dostępnych w ofercie Organizatora, których wartość po naliczeniu wszelkich zniżek i rabatów będzie nie niższa niż 1,00 zł (*słownie: jeden złoty 00/100*), otrzymuje kupon zniżkowy o wartości 10% ceny zapłaconej za te zakupy (dalej jako „**Kupon**”). Uczestnik może wykorzystać Kupon do obniżenia ceny za kolejne zakupy dokonywane u Organizatora, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, a szczególnie ust. 11 poniżej.
4. Kupon wygeneruje się wyłącznie pod warunkiem zakupu towarów, których łączna cena do zapłaty przekroczy kwotę 1,00 zł, przy czym do wartości wygenerowanego Kuponu nie jest wliczana:
 - 1) wartość nabytych u Organizatora usług (w tym cena przeprowadzonych badań wzroku),
 - 2) kwota, wynikająca z tytułu zawarcia umów ubezpieczenia produktów, nabytych u Organizatora,
 - 3) kwota, wynikająca z dokonania zakupów z wykorzystaniem jednej z następujących zniżek: „50% zniżki na okulary korekcyjne”, „50% zniżki na okulary korekcyjne Internet” oraz „40% zniżki na okulary korekcyjne” – wynikających z programu Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”.
5. Kupon nie wygeneruje się dla Uczestników, którzy dokonali zakupu poza posiadanym Kontem w programie Vision Care, tj. w stosunku do zakupów niezarejestrowanych w ramach Konta, nawet jeśli w późniejszym terminie zostały one dodane do Konta Uczestnika.
6. Kupon dostępny jest dla Uczestnika w ramach Konta w Programie Vision Care, w zakładce „Moje oferty”. Dodatkowo, Uczestnik otrzyma Kupon w formie elektronicznej, a także powiadomienie o wygenerowanym Kuponie, za pośrednictwem wiadomości e-mail od Organizatora, przesłanej na adres powiązany z Programem Vision Care.
7. Kupon dla Uczestnika spełniającego wymagania przewidziane Regulaminem, wygeneruje się automatycznie 30 dnia od daty dokonania zakupu uprawniającego do otrzymania Kuponu, pod warunkiem że Uczestnik w dniu generowania się Kuponu posiada wyrażony Komplet zgód. Organizator zastrzega, że z przyczyn technicznych możliwe jest wystąpienie opóźnienia w wygenerowaniu Kuponu, które to opóźnienie może potrwać nie dłużej niż 72 godziny w stosunku do terminu, wskazanego w zdaniu poprzedzającym. Kupon może zostać zrealizowany w ciągu 18 miesięcy od momentu jego przyznania Uczestnikowi, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Po tym okresie Uczestnik nie może wykorzystać Kuponu i traci jednocześnie prawo do zrealizowania uprawnienia z niego wynikającego.
8. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jeden aktywny Kupon, przy czym Organizator wskazuje, że dla Uczestnika, spełniającego wymagania, przewidziane Regulaminem, każdy kolejny zakup, uprawniający do przyznania Kuponu jest równoznaczny z wygenerowaniem nowego Kuponu, co oznacza też automatyczne usunięcie z Konta Uczestnika poprzedniego Kuponu (w przypadku jeśli nie został on wykorzystany przy bieżącym zamówieniu) i nadpisanie go nowym, kolejnym Kuponom (także jeżeli nowy Kupon opiewa na niższą wartość niż nowy Kupon).
9. W przypadku jeśli zamówienie, którego dokonanie spowodowało wygenerowanie Kuponu, zostanie zwrócone, wówczas Kupon zostaje anulowany i nie ma możliwości jego wykorzystania.
10. W przypadku jeśli zamówienie, przy którym został zrealizowany Kupon, zostanie zwrócone (nastąpi odstąpienie od umowy sprzedaży), wówczas Kupon przepada (nie jest on zwracany na Konto Uczestnika).
11. Organizator zastrzega, że posiadanego Kuponu nie można wykorzystać przy zakupie:

- 1) jakichkolwiek usług, dostępnych w ofercie Organizatora (w tym w celu obniżenia ceny przeprowadzanych badań wzroku);
 - 2) produktów ubezpieczeniowych, znajdujących się w ofercie Organizatora (w tym w celu obniżenia wysokości składki ubezpieczeniowej z tytułu zawartych umów ubezpieczenia produktów, nabytych u Organizatora);
 - 3) produktów, nabytych z wykorzystaniem jednej z następujących zniżek: „50% zniżki na okulary korekcyjne”, „50% zniżki na okulary korekcyjne Internet” oraz „40% zniżki na okulary korekcyjne” – wynikających z programu Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”;
 - 4) produktów, nabytych z wykorzystaniem zniżek wynikających z jakichkolwiek akcji promocyjnych, programów lub ofert skierowanych do pracowników Organizatora (w tym z kuponów jubileuszowych);
 - 5) cyklicznie nabywanych soczewek kontaktowych, tj. w ramach zawartej z Organizatorem Umowy Subskrypcyjnej.
12. Kupon może zostać wykorzystany wyłącznie przez Uczestnika, wyłącznie w ramach Konta, do którego Kupon jest przypisany, tj. nie może on zostać przekazany jakiegokolwiek osobie trzeciej.
13. Organizator podkreśla, że w przypadku woli wykorzystania Kuponu, ma on zastosowanie do wszystkich (z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu) produktów w ramach danej transakcji – tj. wartość zniżki, wynikająca z Kuponu pomniejsza cenę całości dokonywanego przez Uczestnika zakupu, z zastrzeżeniem kolejnych zdań. Uczestnik może obniżyć cenę nabywanego produktu najwyżej do kwoty 0,01 zł (*słownie: zero złotych 01/100*); w przypadku Kompletniej Pary: najwyżej do kwoty 0,03 zł (*słownie: zero złotych 03/100*). W przypadku jeśli wartość zniżki, wynikająca z Kuponu, jest wyższa niż cena nabywanych w ramach danej transakcji produktów, wówczas cena każdego z produktów obniżona zostaje do kwoty 0,01 zł (w przypadku Kompletniej Pary do kwoty 0,03 zł), a pozostająca ewentualna nadwyżka z Kuponu przepada i nie może zostać wykorzystana w przyszłości.
14. Uczestnik, który chce zrealizować uprawnienie do dofinansowania zakupu soczewek korekcyjnych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) nie może jednocześnie, w ramach tej samej transakcji, wykorzystać Kuponu.
15. Kupon jest jednorazowy i nie podlega zwrotowi. Nie jest także środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę, ani inny ekwiwalent pieniężny, jak również nie jest wydawana z niego reszta.
16. Warunkiem realizacji Kuponu w Salonie Optycznym jest okazanie pracownikowi Salonu Optycznego Kuponu na urządzeniu przenośnym typu telefon komórkowy, smartfon, tablet, itp. lub podyktowanie pracownikowi kodu zniżkowego, zawartego w otrzymanej od Organizatora wiadomości e-mail lub SMS; lub podanie danych, identyfikujących Uczestnika, pozwalających pracownikowi na odnalezienie w systemie przyznanego Uczestnikowi Kuponu – bezpośrednio przed dokonaniem zakupu.
17. Warunkiem realizacji Kuponu w Sklepie Internetowym jest dodanie produktu lub produktów, objętych Programem do koszyka, wybranie z rozwijanej listy dostępnych kuponów właściwego, przypisanego do Konta Uczestnika Kuponu, a następnie postępowanie zgodnie z wyświetlanymi na stronie komunikatami; lub kliknięcie w pole oznaczone jako „*Posiadasz kod rabatowy?*” i wpisanie otrzymanego od Organizatora, indywidualnego kodu zniżkowego, widniejącego na Kuponie, a następnie postępowanie zgodnie z wyświetlanymi na stronie komunikatami.

18. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w Programie na podstawie Kuponu, który jest nieczytelny, bądź w jakikolwiek inny sposób nasuwa wątpliwość, co do jego autentyczności.
19. Ostateczna cena zakupów, dokonywanych w Sklepie Internetowym, jest widoczna w koszyku, przed finalizacją transakcji zakupu.
20. Odpowiednie zastosowanie do zakupów, objętych Programem, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Vision Express On-line, dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem: visionexpress.pl/regulamin, jak również wszelkie przepisy prawa powszechnie obowiązujące, dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz ust. 2 poniżej, Program może być łączony z innymi akcjami, obowiązującymi u Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i wskazują na brak możliwości łączenia się z Programem.
2. Program nie łączy się jednocześnie ze zniżkami: „50% zniżki na okulary korekcyjne”, „50% zniżki na okulary korekcyjne Internet” oraz „40% zniżki na okulary korekcyjne” – wynikającymi z programu Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”. Program nie łączy się ze zniżką (z voucherem), wynikającą z programu Organizatora pod nazwą „Niewykorzystane ubezpieczenie ERGO – Promocja”. Regulaminy programów „Kupony wartościowe” oraz „Niewykorzystane ubezpieczenie ERGO – Promocja” znajdują się w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: bok@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „Kupon lojalnościowy 10% na następne zakupy”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem visionexpress.pl/pozostale-regulaminy.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.

2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania usunięcia danych,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl, w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
 - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
 - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
 - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).

8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem: visionexpress.pl/pozostale-regulaminy oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 10.10.2022 r.

Data ostatniej zmiany 26.05.2023 r.